



RECLAMACIÓN DE CONSUMO

1

DATOS DEL CONSUMIDOR:

NOMBRE Y APELLIDOS

DIRECCIÓN COMPLETA

CÓDIGO POSTAL

MUNICIPIO/PROVINCIA

DNI

TELÉFONO

2

DATOS DE LA EMPRESA O PROFESIONAL CON QUIEN TIENE EL PROBLEMA:

NOMBRE COMPLETO

DIRECCIÓN COMPLETA

CÓDIGO POSTAL

MUNICIPIO/PROVINCIA

CIF

TELÉFONO

3

EXPLIQUE LOS HECHOS QUE CAUSAN EL PROBLEMA:

4

DIGA CLARAMENTE QUÉ ES LO QUE PIDE:

Solicitando para ello la Mediación de la Oficina Municipal de Información al Consumidor de Zamora.

5

DOCUMENTOS QUE ADJUNTA: (originales DNI, FOLLETO, PRESUPUESTO, FACTURA, CONTRATO, ETC)

FECHA:

FIRMA: